

Smlouva č.\$SC_SMLOUVY\$ o poskytování služby pevného připojení k Internetu_N

Poskytovatel: **Alf servis, s.r.o.**

se sídlem: Okružní 2269/17 Blansko PSČ 678 01

IČ: 26225310 DIČ: CZ26225310

Bankovní spojení: Fio banka, a.s. číslo účtu 2700091344/2010

Odpovědný zástupce Bc. Eva Šebelová, jednatel

Společnost je zapsaná v OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 38106

Kontakty pro účastníky

tel. 515 532 600

e-mail: info@alfservis.cz

Korespondenční adresa: Alf servis, s.r.o., Svitavská 500, 678 01 Blansko

Účastník: **Jméno/název: \$JMENO\$**

Adresa/sídlo: \$ULICE_FAKT\$, \$PSC_FAKT\$ \$MESTO_FAKT\$

Doručovací adresa: \$ULICE\$, \$PSC\$ \$MESTO\$

Firma IČ: \$ICOF\$

DIČ: \$DIC\$

Zapsaný:

Odpovědný zástupce: \$REPRESENTATIVE_PERSON\$

klientské číslo: \$USERNAME\$	rodné číslo: \$RCS\$
kontaktní mobil: \$MOBILE\$	e-mail: \$EMAIL\$
ověřovací kód účastníka OKÚ: \$INTERNET_OKU\$	

1. Předmět smlouvy

1.1 Služby budou poskytovány prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací poskytovatele. Účastník se zavazuje platit cenu za poskytování služby. Součástí smlouvy je Shrnutí smlouvy, Všeobecné podmínky, Definice rychlostí služeb. Ujednání obsažená v těchto dokumentech tvoří společně smluvní podmínky.

Účastník prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah a omezení služby (maximálně v rozsahu daném telekomunikačním zákonem a technickým omezením přenosového zařízení), která je předmětem smlouvy a že předmět smlouvy je dostatečně vymezen.

1.2 Součástí služby je / není poskytnutí telekomunikačního koncového zařízení pro příjem internetu, které po dobu poskytování služby zůstává majetkem poskytovatele. Telekomunikačním koncovým zařízením se rozumí externí anténa, přijímač, příslušenství (konzola, napájecí adaptér, PoE). Prostředky pro řešení domácí sítě (WiFi router, WiFi síť, vnitřní kabelové rozvody včetně víceprací apod.), které nejsou součástí koncového zařízení poskytovatele, hradí účastník.

Poskytovatel provede účastníkovi aktivaci služby včetně montáže a instalace telekomunikačního koncového zařízení pro příjem internetu za cenu, která je sjednána při podpisu smlouvy, ve smlouvě uvedena jako „aktivační poplatek“.

poskytnuté koncové zařízení	typové označení	výrobní číslo
radiový přijímač s anténou:	\$CLI_GOODS[ITEM_TYPE][1]\$	\$CLI_GOODS[SERIAL_NO][1]\$
adresa instalace: \$ULICE_INST\$, \$PSC_INST\$ \$MESTO_INST\$.		

1.3 Poskytovatel se zavazuje u služby trvalého připojení k internetu připojit zařízení účastníka do 14 dnů od podpisu smlouvy za předpokladu technické kompatibility, jinak se postupuje dle ustanovení Všeobecných podmínek.

1.4 Účastník je povinen vrátit telekomunikační koncové zařízení půjčené mu poskytovatelem do 10 dnů ode dne ukončení smlouvy vlastními prostředky a na vlastní náklady zpět poskytovateli ve stavu, v jakém ho převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. V případě objednávky demontáže zařízení poskytovatelem se účastník zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost při demontáži a uhradit cenu dle platného ceníku.

1.5 Pokud účastník nevrátí poskytnuté zařízení ve stanoveném termínu, ani neobjedná u poskytovatele o demontáž a neposkytne potřebnou součinnost při demontáži zařízení poskytovatelem, poskytovatel je v tomto případě oprávněn účtovat účastníkovi smluvní pokutu ve výši 3500,- Kč splatnou do 10 dnů od doručení výzvy k úhradě. Uplatněním či uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na vrácení poskytnutého zařízení a na náhradu škody.

2. Charakteristika služby, dostupnost

2.1 Pevné připojení k internetu

internetový tarif	maximální rychlost	inzerovaná rychlost	běžně dostupná rychlost	minimální rychlost
\$TARIF_DESC\$	\$DOWNLOAD_MBPS\$/ \$UPLOAD_MBPS\$	\$DOWNLOAD_MBPS\$/ \$UPLOAD_MBPS\$	\$DOWNLOAD60P_MB PS\$/ \$UPLOAD60P_MB	\$DOWNLOAD30P_MB PS\$/ \$UPLOAD30P_MB

Dostupnost služby je 24 hodin denně, po celý rok. Všechny rychlosti tarifů jsou účastníkovi předávány a garantovány na 4. (transportní) vrstvě. Minimální nabízená úroveň kvality: 95 % za jeden kalendářní měsíc. Minimální zaručená úroveň kvality: 95 % za jeden kalendářní měsíc.

2.2 Při plnění povinností z nařízení EU č. 2015/2120 a na základě VO-S/1/08.2020-9 poskytovatel specifikuje parametry a podmínky poskytování pevného připojení k internetu v dokumentech Definice rychlostí služeb, který tvoří součást smlouvy, dále pak v dokumentu Technická specifikace pro internetové služby.

2.3 Nastane-li při poskytování služby velká trvající nebo velká pravidelně se opakující odchylka od skutečného výkonu služby přístupu k internetu ve vztahu k rychlosti či jiným parametrům kvality služby od výkonu sjednaného ve smlouvě, má účastník právo uplatnit reklamaci poskytnuté služby tak, jak je uvedeno ve Všeobecných podmínkách.

3. Cena služby

tarif \$TARIF_DESC\$	CENA měsíčně: \$CENA_S_DPH\$ Kč od \$SLEVA_OD\$ do \$SLEVA_DO\$				
cena před slevou	\$CENA_PRED_SLEVOU_S_DP\$	sleva \$SLEVA\$ Kč	aktivační poplatek	\$INST_POPLAT EK\$ Kč	doplňková služba \$PAUSAL_POZN\$ \$PAUSAL\$

Vyúčtování dodaného zboží, materiálu, víceprací: FAKTURACE V HOTOVOSTI - paragon č.

DRUH.....VÝR.Č..... cena Kč.....

DRUH.....VÝR.Č..... cena Kč.....

3.1 Všechny účtované ceny jsou stanoveny dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách.

3.2 Ceny jsou uvedeny s DPH, která je účtována dle platných a účinných právních předpisů v době fakturace. V případě změny DPH se dosavadní DPH nahradí novou sazbou DPH platnou a účinnou v době fakturace. Změna ceny vyvolaná změnou sazby DPH nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.

4. Fakturační a platební údaje

4.1 Způsob platby	Převodním příkazem na účet: 2700091344/2010 variabilní symbol: \$USERNAME\$
	zasílání výzvy k úhradě: \$EMAIL\$ frekvence plateb (zúčtovací období): \$OBDOSI\$

Výzvou k platbě je zálohová faktura či faktura-daňový doklad. Tyto doklady jsou účastníkovi doručovány elektronickou poštou, písemně či umístěním na Uživatelské rozhraní Alf servis (mujucet.alfservis.cz) nejpozději do 15 dnů od skončení zúčtovacího období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, nedohodne-li poskytovatel s účastníkem jiné období. Zúčtovací období je v bodu 4.1 smlouvy pro srozumitelnost uvedeno jako „frekvence plateb“.

4.2 Platba, případně fakturace proběhne vždy na začátku zúčtovacího období. Účastník souhlasí s tím, že zpoplatňování poskytované služby bude zahájeno ode dne řádného poskytování služby dle předmětu této smlouvy. Splatnost faktury je 7 dní, nedohodnou-li se strany jinak.

4.3 Nezaplatil-li účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny, poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může poskytovatel účastníku omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Poskytovatel je oprávněn účtovat cenu za prokazatelné upozornění, která je uvedena v ceníku uveřejněném v provozovně a dálkovým způsobem na webových stránkách poskytovatele.

V případě prodlení účastníka s úhradou ceny služeb či jakýchkoliv jiných plateb vůči poskytovateli je poskytovatel oprávněn požadovat po účastníkovi uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení a dále náklady spojené s vymáháním dlužné částky.

5. Platnost smlouvy

5.1 Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

5.2 Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s tím, že nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.

5.3 Poskytovatel i účastník jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit dle zákona a z důvodu dle znění čl. VII, odst. 3 Všeobecných podmínek.

5.4 Smlouvu lze ukončit výpovědí, dohodou smluvních stran nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu. Podmínky a proces změny poskytovatele služby přístupu k internetu (přenesení služby) jsou specifikovány v čl. XI. Všeobecných podmínek. Přenesení služby přístupu k internetu k jinému poskytovateli je bezplatné.

5.5 Výpovědní doba smlouvy činí 30 dnů a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé straně.

5.6 Poskytování služeb končí po zániku smlouvy, tj. jakmile budou vyrovnány veškeré vzájemné finanční závazky plynoucí ze smlouvy a po navrácení poskytnutého telekomunikačního koncového zařízení uvedeného v odstavci 1.2 smlouvy.

5.7 Účastníci smlouvy se dohodli pro doručování výpovědi a veškerých písemností, že budou doručovány v listinné podobě poštovní zásilkou nebo datovou schránkou. U poštovní zásilky se písemnost považuje za doručenu jeho adresátovi na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy, a to třetím dnem ode dne odeslání – právně významným je pouze odeslání jako doporučené zásilky, když dokladem o odeslání je řádně vyplněný poštovní podací lístek poštovního úřadu, kde byla zásilka podána k poštovní přepravě. Dokument zasláný do datové schránky je podle ustanovení zákona považován za doručení desátým dnem ode dne, kdy byl dokument dodán do datové schránky (doručování Poštovních datových zpráv fikcí).

6. Ostatní ujednání

6.1 Obě strany se zavazují projednat na žádost smluvního partnera do jednoho měsíce změnu úhrady za poskytované služby (vyplývající např. ze změny tržních cen, změny dostupných služeb, zatížení linek apod.) a předejít tak dohodou o změně cen a služeb jednostranné výpovědi smlouvy.

6.2 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto smluvní dokumenty: Shrnutí smlouvy, Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Alf servis, s.r.o. a Definice rychlostí služeb. Specifikace služeb a jejich rychlostí je také součástí ceníku Internet, který je k dispozici na www.alfservis.cz/pece-podpora/dokumenty. Účastník podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil se zněním Smlouvy a smluvních dokumentů uvedených v předchozí větě a že bude tyto dodržovat a jimi se řídit. Uvedené smluvní dokumenty jsou zveřejněny na www.alfservis.cz/pece-podpora/dokumenty a na uživatelském rozhraní Alf servis mujucet.alfservis.cz.

6.3 Tato smlouva a dokumenty, které s ní souvisí a které budou následně po ní uzavřeny, se řídí českým právem. Veškeré spory smluvních stran vzniklé z této smlouvy se budou smluvní strany snažit vyřešit vzájemným jednáním s cílem dosáhnout smíru. Nedohodnou-li se smluvní strany v rámci tohoto jednání na způsobu řešení vzájemného sporu ani do 30 dnů od vzniku sporu, pak budou všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní týkající se oblasti elektronických komunikací řešeny mimosoudně u subjektu mimosoudního řešení sporů, kterým je Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz). V případě ostatních sporů vznikajících ze smlouvy a v souvislosti s ní může účastník pro mimosoudní řešení sporu využít Českou obchodní inspekci (www.coi.cz). Není-li pro mimosoudní řešení sporu dána pravomoc Českého telekomunikačního úřadu a nevyužije-li účastník možnost řešit spor u České obchodní inspekce, bude spor řešen příslušným soudem.

6.4 V případě rozporu této smlouvy se Všeobecnými podmínkami mají přednost ujednání této smlouvy.

6.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.

6.6 Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu přečetly, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy. Účastník se řádně seznámil se všemi uvedenými smluvními dokumenty a svým podpisem s nimi vyjadřuje svůj souhlas.

V Blansku dne \$CONNECTED_FROM\$

Poskytovatel

Alf servis, s.r.o.

Účastník

jméno a příjmení hůlkově:

podpis účastníka: