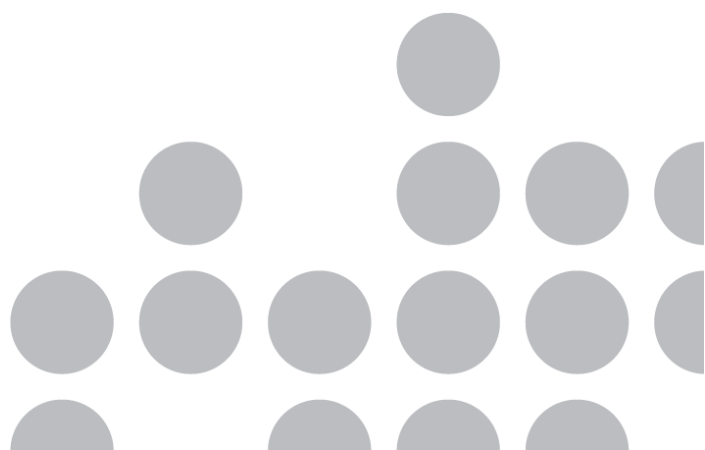




CENÍK INTERNETU A SLUŽEB

ALF SERVIS



CENÍK PEVNÉHO PŘIHOJENÍ K INTERNETU

Služby pro domácí uživatele, spotřebitele

V tomto dokumentu najdete

- [Popis služby](#)
- [Parametry služeb](#)
- [Tarify a ceny](#)

POPIS SLUŽBY

Služba umožňuje širokopásmový přístup k internetu na sjednané adrese umístění v ČR. Slouží k uskutečňování datových přenosů. Služba je poskytována prostřednictvím pevné sítě Alf servis.

Při využívání služeb se IP adresa může v čase měnit. S ohledem na omezený počet IP adres je využíván tzv. NAT, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu veřejnou IP adresu společnou pro více účastníků.

Dosahovaná kvalita a rychlost poskytované služby přístupu k internetu

závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech technických, tedy ovlivnitelných ze strany poskytovatele, dále neovlivnitelných ze strany poskytovatele, ani ze strany zákazníka, stejně tak i na faktorech, které zákazník může přímo ovlivnit.

Mezi faktory ovlivňující kvalitu a rychlost poskytované služby přístupu k internetu patří:

- využívaná technologie datového připojení a její technologické a technické charakteristiky
- povětrnostní podmínky a nepříznivé počasí
- úroveň pokrytí signálem WiFi, nastavení a vytížení WiFi sítě
- frekvenční pásmo WiFi
- technické zařízení, které zákazník používá
- charakter budovy, ve které zákazník službu využívá
- poloha koncového zařízení
- cesta šíření signálu
- sdílení kapacity připojení více koncovými zařízeními – typicky mobilní telefony, tablety, PC, televize
- využívání více služeb elektronických komunikací současně – např. digitální televize
- využívání souběžně několika aplikací využívající připojení k internetu

Bezdrátové připojení

K využívání služby potřebujete venkovní přijímací mikrovlnné zařízení (anténa s přijímačem), které vám navrhne, dodáme a odborně nainstalujeme, linku zprovozníme a předvedeme funkčnost služby.

Přijímací zařízení nelze přemísťovat bez našeho souhlasu na jinou adresu; zařízení je nainstalováno pro optimální přenosové podmínky v síti a eliminaci okolního rušení. Při vaší manipulaci negarantujeme funkčnost služby.

Před samotnou instalací prověříme možnost poskytnutí služby u vás na místě, společně s vámi provedeme obhlídku místa připojení pro zajištění optimálního příjmu a kvality poskytovaných služeb.

Obhlídku provádíme zdarma jako bonus pro naše nové účastníky.

Kabelové připojení optickým kabelem (FTTH) nebo metalickým kabelem (FTTB)

V rámci naší vybudované sítě zajišťujeme připojení zejména v sídlištích a vybraných lokalitách prostřednictvím naší optické sítě zakončené buď optickým nebo metalickým kabelem.

V rámci instalace vám zavedeme do vaší firmy, kanceláře, bytu nebo do rodinného domu kabel, který zakončíme RJ konektorem. Při instalacích FTTH (optika až do bytu) nabízíme poradenství ohledně zakončení optické technologie, dodáme vám kompletní koncové zařízení, linku zprovozníme a předvedeme funkčnost služby.

Službu je možné zřídit, pokud je v daném místě pokrytí sítí Alf servis.

Další služby, poradenství a podpora v rámci zajišťování pevné služby přístupu k internetu

Před instalací vašeho připojení vám nabídneme další související služby:

- dodáme vám WiFi router
- poradíme vám s vaší vnitřní sítí a s pokrytím WiFi v místě instalace
- poradíme vám a zajistíme na objednávku vnitřní datové rozvody
- pro sofistikované řešení WiFi vám nabídneme a zajistíme instalaci WiFi systému, který dokáže sofistikovaně moderním způsobem zajistit dostupnost WiFi sítě v celém objektu i v jeho okolí (terasa, zahrada, garáž)

DOPORUČUJEME

Doporučujeme využít naší nabídky WiFi zařízení, která jsou otestovaná a odpovídající nejnovějším technickým požadavkům: zařízení vám dodáme včetně jeho nastavení a po dobu jeho využívání provádíme vzdálený softwarový servis, aktualizace apod. v rámci poskytování služby.

Právo vypovědět smlouvu a neprovést instalaci

Pokud se v daném místě nepodaří ani jedním z výše uvedených způsobů zřídit službu v dostatečné kvalitě, máme právo přípojku nezrealizovat případně smlouvu vypovědět podle Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací Alf servis.

Přenesení služby k jinému poskytovateli

Podobně jako telefonní číslo si můžete přenést vaši službu k nám nebo od nás k jinému poskytovateli. Převádí se jen služba, a to tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytovaných služeb, pokud je to technicky možné. K přenesení služby potřebujete OKU kód (ověřovací kód účastníka), který máte od nás uveden ve smlouvě a při přenosu služby k nám jej zjistíte od vašeho stávajícího poskytovatele. Na základě vaší žádosti vám sdělíme přesný postup, který je k dispozici i na www.alfservis.cz. Změna poskytovatele přenesením služby je bezplatná.

Jak nás můžete kontaktovat pro objednání služeb Alf servis

- *telefonicky: 515 532 600*
- *e-mailem: kancelar@alfservis.cz*
- *prostřednictvím kontaktního formuláře: <https://www.alfservis.cz/kontakty/>*
- *osobně v našem zákaznickém centru v Blansku na adrese Svitavská 500/7 Zámeček*

PARAMETRY SLUŽEB

BEZDRÁTOVÉ TARIFY HECTIC, PLUS

Bezdrátové tarify	Maximální rychlost Mbit/s	Inzerovaná rychlost Mbit/s	Běžně dostupná Rychlost Mbit/s		Minimální Rychlost Mbit/s	
	stahování/odesílání	stahování/odesílání	stahování	odesílání	stahování	odesílání
HECTIC 40	30/10	30/10	18	6	9	3
HECTIC 65	50/15	50/15	30	9	15	5
HECTIC 90	70/20	70/20	42	12	21	6
150 PLUS	100/50	100/50	60	30	30	15
250 PLUS	200/50	200/50	120	30	60	15
400 PLUS	300/100	300/100	180	60	90	30

tarify s agregací 1:3

OPTICKÉ TARIFY

Optické tarify	Maximální rychlost Mbit/s	Inzerovaná rychlost Mbit/s	Běžně dostupná Rychlost Mbit/s		Minimální Rychlost Mbit/s	
	stahování/odesílání	stahování/odesílání	stahování	odesílání	stahování	odesílání
OPTICKÝ 300	250/50	250/50	150	30	75	15
OPTICKÝ 600	500/100	500/100	300	60	150	30
OPTICKÝ 1000	800/200	800/200	480	120	240	60

tarify s agregací 1:20

TARIFY A CENY uvedené ceny jsou koncové s DPH

TARIFY HECTIC/ 5 GHz pro běžné domácí využití internetu

TARIF	RYCHLOST Mbit/s stahování/odesílání	BĚŽNÁ CENA	AKČNÍ CENA na 3 měsíce
HECTIC 40	30/10	390 Kč	199 Kč
HECTIC 65	50/15	490 Kč	199 Kč
HECTIC 90	70/20	590 Kč	199 Kč

Akční nabídka pro nové účastníky: platí na 3 měsíce po podpisu smlouvy na 12 měsíců.
ZŘÍZENÍ při smlouvě na dobu určitou 1990 Kč/ při smlouvě bez závazku 3980 Kč.

VYSOKORYCHLOSTNÍ TARIFY PLUS / 60 GHz pro náročné uživatele

TARIF	RYCHLOST Mbit/s stahování / odesílání	BĚŽNÁ CENA	AKČNÍ CENA na 3 měsíce
150 PLUS	100/50	690 Kč	199 Kč
250 PLUS	200/50	790 Kč	199 Kč
400 PLUS	300/100	990 Kč	199 Kč

Akční nabídka pro nové účastníky: platí na 3 měsíce po podpisu smlouvy na 12 měsíců.
ZŘÍZENÍ při smlouvě na 12 měsíců 3500 Kč/ při smlouvě bez závazku 7000 Kč.

VYSOKORYCHLOSTNÍ OPTICKÉ TARIFY pro domácí uživatele

TARIF	RYCHLOST Mbit/s stahování / odesílání	BĚŽNÁ CENA	AKČNÍ CENA na 3 měsíce
OPTICKÝ 300	250/50	399 Kč	199 Kč*
OPTICKÝ 600	500/100	599 Kč	199 Kč*
OPTICKÝ 1000	800/200	859 Kč	199 Kč*

Akční nabídka pro nové účastníky: platí na 3 měsíce po podpisu smlouvy na 12 měsíců.
ZŘÍZENÍ při smlouvě na 12 měsíců 950 Kč/ při smlouvě bez závazku 1900 Kč.

SLEVY A BONUSY

- zvýhodněná cena tarifů dle aktuální nabídky
- sleva 5 % při platbě na delší období (minimálně půl roku)
- věrnostní slevy pro dlouholeté uživatele našich služeb – podmínky na vyžádání u poskytovatele
- slevy nelze kombinovat, lze využít vždy jednu, pro vás nejvýhodnější slevu

CENÍK SLUŽEB A POPLATKŮ

platný od 1. 6. 2024 pro spotřebitele, uvedené ceny jsou s DPH

AKTIVACE PŘIPOJENÍ A OSTATNÍ POPLATKY SPOJENÉ S INTERNETOVÝMI SLUŽBAMI

PŘIPOJENÍ K INTERNETU ALF SERVIS MIKROVLNNÝM ZAŘÍZENÍM

Instalace a aktivace telekomunikačního koncového zařízení pro příjem internetu 1990 Kč¹⁾ / 3980 Kč²⁾

Instalace a aktivace telekomunikačního koncového zařízení v registrovaném pásmu 60GHz 3500 Kč¹⁾ / 7000 Kč²⁾

► **Poplatek zahrnuje:** montáž koncového zařízení (anténa, přijímač), dovedení nutné kabeláže do 15 m, předvedení funkčnosti linky na zařízení účastníka, zapojení a nastavení námi dodaného WiFi routeru, dopravné. Časový rozsah instalace do 90 minut.

Nezahrnuje: Nastavení vlastního WiFi routeru, vícepráce nad 90 minut účtované za každou započatou hodinu, vícenáklady. Odkoupení telekomunikačního zařízení pro příjem internetu do osobního vlastnictví: na dotaz.

PŘIPOJENÍ K INTERNETU KABELEM

950 Kč¹⁾ / 1900 Kč²⁾

► **Poplatek zahrnuje:** instalaci datového kabelu/koncového optického prvku, zapojení a nastavení námi dodaného WiFi routeru, předvedení funkčnosti linky na zařízení účastníka, dopravné. Časový rozsah instalace do 90 minut.

Nezahrnuje: Nastavení vlastního WiFi routeru, vícepráce nad 90 minut účtované za každou započatou hodinu, vícenáklady.

¹⁾ zvýhodněná cena aktivčního poplatku při smlouvě se závazkem: minimální doba závazku pro účtování zvýhodněné ceny aktivčního poplatku je 12 měsíců

²⁾ cena při smlouvě bez závazku

IPTV

Zprovoznění IPTV na zařízení účastníka v rámci instalace internetové přípojky 550 Kč

Zprovoznění IPTV na zařízení účastníka – rozsah do 30 minut 650 Kč

Aktivace IPTV po telefonu 99 Kč

Aktivace IPTV na zařízení účastníka – nastavení a zprovoznění nad 30 minut 1350 Kč

(TV přístroj není připraven, konfigurace, případně nastavení dalších zařízení účastníka)

OSTATNÍ / Wifi routery/ změna tarifu

Vyžádané nastavení WiFi routeru z naší nabídky (vzdáleně, na pobočce) 350 Kč

Vyžádané nastavení vlastního WiFi routeru účastníka mimo naši nabídku 500 Kč

Poplatek za zapůjčení WiFi routeru po dobu reklamace 250 Kč

Záloha za zapůjčení WiFi routeru, set top boxu, switche na sjednanou dobu 100 % ceny zařízení dle ceníku

NASTAVENÍ A ZPROVOZNĚNÍ NÁMI DODANÉHO WIFI ROUTERU V RÁMCI INSTALACE PŘÍPOJKY ZDARMA

AKTIVAČNÍ POPLATEK (nový tarif internetu, převzetí služby) 199 Kč

SERVISNÍ SLUŽBY

Montážní práce v rámci instalace a aktivace služby do 90 minut ZDARMA

Montážní práce v rámci instalace a aktivace služby nad 90 minut (každá započatá hodina) 600 Kč

Montážní a instalační práce na objednání (každá započatá hodina) 600 Kč

Servisní zásah u objednatele do 15 minut 300 Kč

Odborné servisní práce u účastníka či objednatele (každá započatá hodina) 890 Kč

Odborné servisní práce vzdáleným přístupem (každá započatá hodina) 890 Kč

► **zejména:** kontrola a nastavení síťových zařízení, kontrola rozvodů a kabeláže ve vnitřní síti, dodání a nastavení WiFi routeru, konfigurace síťového prostředí, poradenství včetně nesouvisejícího s odbornou činností poskytovatele, porucha napájení zařízení, výměna zdroje, oprava optické kabeláže

Servisní činnosti účtované zvláštní sazbou (každá započatá hodina): 1350 Kč

► **zejména:** SW činnosti, Windows, práce s PC – nastavení, odvírování PC a jiných zařízení objednatele

Marný výjezd servisního technika – účastník či objednatel nezastižen, odmítnutí objednané služby při příjezdu technika 1200 Kč

Demontáž zařízení poskytovatele na objednávku účastníka při ukončení služeb (1 pracovník) 1500 Kč

PŘÍPLATKY za práci mimo pracovní dobu, expresní služby (sčítají se)

Práce mimo pracovní dobu od 16:30 do 18:59

příplatek 50 % hodinové sazby

Práce mimo pracovní dobu od 19:00 do 7:59

příplatek 100 % hodinové sazby

Expresní řešení závady či poruchy na vyžádání účastníka

expresní příplatek 100 %

CENY DOPRAVNÉHO		k ceně provedených servisních služeb u účastníka či objednatele účtujeme dopravné
1	Blansko	100 Kč
2	Horní Lhota, Dolní Lhota, Olešná, Češkovice, Těchov, Obůrka, Klepačov, Lažánky, Olomučany, Ráječko, Spešov	150 Kč
3	Rájec-Jestřebí, Rudice, Vilémovice, Ostrov u Macochy, Veselice, Suchdol, Vavřinec	240 Kč
4	Karolín, Petrovice, Holešín, Kuničky, Žďár, Doubravice nad Svitavou, Bořítov, Černá Hora	300 Kč
5	Býkovice, Žernovník, Lysice, Lipovec	360 Kč
	Mimo uvedené – sazba za 1 km	15 Kč

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY – veřejná IPv4, VPN	
VEŘEJNÁ IPv4	
zřízení veřejné IPv4 jednorázově	250 Kč
provoz veřejné IPv4 měsíčně	150 Kč
VPN	
Zřízení VPN (zahrnuje prvotní setup VPN, zprovoznění 1 klienta)	2000 Kč
Instalace více VPN klientů - každá započatá hodina	1350 Kč

POPLATKY		
Přerušování poskytování služeb na dobu max. 6 měsíců na žádost účastníka	Smlouva bez závazku	500 Kč
Reaktivace pozastavené služby z důvodu neuhrazení služeb		500 Kč
Snížení tarifu na jakýkoliv nižší	Smlouva bez závazku	ZDARMA + prodloužení smlouvy dle aktuální nabídky
	Smlouva se závazkem v době platnosti závazku	1000 Kč
Poplatek za nevrácení poskytnutého zařízení v majetku poskytovatele		3500 Kč

VYÚČTOVÁNÍ, FAKTURACE, PLATBY	
Platba za služby v hotovosti v zákaznickém centru	70 Kč
Vyhotovení a zaslání písemného vyúčtování nebo výzvy k úhradě	70 Kč
Upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti – druhá upomínka e-mailem	100 Kč
Upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti – třetí upomínka e-mailem	200 Kč
Zaslání písemného upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti	150 Kč
Ruční dohledání chybně označené nebo neoznačené platby, poplatek za nestandardní úhrady (poštovní poukázka)	100 Kč

ZAŘÍZENÍ PRO WIFI SÍŤ, TELEVIZI IPTV DODÁVÁME VČETNĚ KONFIGURACE A ZABEZPEČENÍ AKTUÁLNÍ CENY VÁM RÁDI SDĚLÍME

Pokud si zakoupíte WiFi router z naší nabídky, nakonfigurujeme vám jej zdarma. Záruční doba na zařízení zakoupená spotřebitelem je 24 měsíců.

PŘENESENÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA A PŘEVOD SLUŽBY K JINÉMU OPERÁTOROVI JSOU BEZPLATNÉ.

Podmínky přenosu služeb jsou specifikovány ve Všeobecných podmínkách služeb elektronických komunikací, které jsou součástí platné smlouvy s účastníkem a v Podmínkách přenositelnosti telefonních čísel. Uvedené dokumenty jsou zveřejněny na našich webových stránkách alfservis.cz v sekci Péče a podpora/ Dokumenty.

VYSVĚTLIVKY

► **Objednávání servisních prací, objednávání služeb internetu a IPTV:**

- telefonicky: **515 532 600**
- e-mailem: **kancelar@alfservis.cz**
- prostřednictvím kontaktního formuláře: **<https://www.alfservis.cz/kontakty/>**

► Při smlouvě na dobu určitou **poskytujeme zvýhodněnou cenu instalace a aktivace internetového připojení.**

► **Program slev a bonusů** je nenáročný, uplatňuje se na žádost účastníka v závislosti na podmínkách poskytování konkrétních služeb internetu a IPTV.

► **Nastavení, konfigurace WiFi** routeru účastníka: heslo k zařízení účastníka nesdělujeme, je uloženo v zašifrované podobě.

Heslo pro WiFi je možné pouze změnit na výslovnou žádost registrovaného účastníka.

► **Ceny servisních služeb jsou uvedeny v hodinové sazbě za jednoho pracovníka**, pokud není uvedeno jinak. V případě nutnosti více pracovníků pro provedení objednaných prací či služeb budeme účtovat příslušný odpracovaný počet hodin násobený počtem pracovníků.

► **Příplatky se sčítají.**

► **Dopravné:** k ceně servisních služeb účtujeme dopravné dle ceníku dopravného.

► **Úhradu za provedené práce** při návštěvě servisního pracovníka je možné provést v hotovosti přímo na místě pracovníkovi, který vám vystaví řádný pokladní doklad.