

Poskytovatel: Alf servis, s.r.o., sídlo: Okružní 2269/17, 678 01 Blansko
korespondenční adresa, klientské centrum: Svitavská 500/7, 678 01 Blansko, IČO: 26225310, DIČ: CZ26225310
tel. 515 532 600, e-mail: info@alfservis.cz, kancelar@alfservis.cz, www.alfservis.cz, datová schránka: rk2kiz4

Shrnutí smlouvy

Tento dokument je pouze informativní před uzavřením Smlouvy, uschovejte si jej a nezasílejte zpět poskytovateli.

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech. DATUM: _____

1. Služba / zařízení – pevná hlasová telefonní služba VoIP

Pevná hlasová služba VoIP je poskytována v tomto rozsahu:

- přidělení telefonního čísla, případně více telefonních čísel
- provoz a údržba přiděleného číselného rozsahu
- terminace volání do pevných a mobilních sítí v ČR a zahraničí prostřednictvím internetu (VoIP).

Poskytovatel poskytuje bez omezení přístup k číslům tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přenos čísel je realizován ve spolupráci s dodavatelem služeb IPEX, a.s. Podmínky pro přenesení telefonních čísel jsou nedílnou součástí a přílohou této smlouvy. Přenesení telefonních čísel je bezplatné. OKU kód je uveden v příloze smlouvy č.2 SPECIFIKACE TELEFONNÍCH ČÍSEL a je také k dispozici na vyžádání u poskytovatele.

Účastník může od poskytovatele zakoupit koncové zařízení (IP telefon) za cenu uvedenou v platném ceníku zařízení nebo může použít vlastní koncové zařízení.

2. Specifikace služby, dočasné nezbytné omezení či přerušení služby, reklamace kvality služby

Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Minimální nabízená úroveň kvality: 95 % za jeden kalendářní měsíc. Minimální zaručená úroveň kvality: 95 % za jeden kalendářní měsíc.

Pro případ reklamace úrovně kvality zajištění poskytování služeb dle smlouvy se postupuje podle článku XII. Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Alf servis. Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na výkon vašeho práva na přístup k informacím a obsahu jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky se mohou zobrazovat pomaleji).

Poskytovatel může dočasně omezit či přerušit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, při měření nebo při odstraňování závad nebo v případech, kdy hrozí závažné snížení bezpečnosti a integrity jeho sítě nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

3. Cena – ceny jsou uvedeny s DPH

Aktivace služby Kč

Paušální měsíční poplatek Kč

Ceny volání dle platného ceníku volání v době podpisu účastnické smlouvy, ceník je přílohou smlouvy

Cena za zařízení cena dle platného ceníku

Nastavení zařízení při zakoupení zařízení od poskytovatele zdarma.

Nastavení vašeho vlastního zařízení za cenu dle ceníku služeb.

Přenos telefonního čísla k poskytovateli i od poskytovatele k jinému poskytovateli je bezplatný.

Pravidelné služby budou účtovány měsíčně, a to vždy po ukončení každého kalendářního měsíce na základě vystavené faktury, která bude účastníkovi doručena smluveným způsobem a zveřejněna v uživatelské rozhraní mujcet.alfservis.cz. Splatnost faktur se sjednává na 7 dní.

4. Zveřejnění ve veřejném telefonním seznamu účastníků

Účastník svým souhlasem či nesouhlasem vyjadřuje svou vůli zveřejnit či nezveřejnit své osobní údaje ve veřejném telefonním seznamu účastníků. Informace pro zveřejnění v telefonním seznamu je účastník povinen předat poskytovateli nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy.

5. Doba trvání, obnovení a ukončení smlouvy

Smlouva se uzavírá na: dobu (určitou / neurčitou)

Po uplynutí smlouvy na dobu určitou přechází tato smlouva automaticky na dobu neurčitou.

Smlouva zaniká: Písemnou dohodou nebo výpovědí i jinými způsoby dle zákona. Kteroukoliv smlouvu (jak na dobu určitou, tak neurčitou) můžete vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne následujícího po dni podání výpovědi. Výpověď můžete zaslat e-mailem na uvedené kontakty, listovní zásilkou na korespondenční adresu nebo do datové schránky. Pokud ukončíte smlouvu se závazkem z důvodu jednostranné změny smlouvy ze strany poskytovatele nepříznivé pro účastníka, dále pro narušení služby významnou trvajícím nebo často se opakující odchylkou od plnění smlouvy nebo z důvodu vadného plnění služeb, pak se vám neukládá žádná úhrada.

Úhrada při předčasném ukončení: Pokud však skončíte smlouvu do 3 měsíců ode dne jejího uzavření z jiného důvodu, než jsou důvody uvedené v předchozí větě, jste povinen uhradit jednu dvacetinu součtu paušálních plateb do konce platnosti závazku plynoucího ze smlouvy na dobu určitou.