

## Smlouva č. .... o poskytování telekomunikačních služeb

uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“)

### Poskytovatel:

<b>Alf servis, s.r.o.</b>	bankovní spojení: <b>2801074818/2010</b>
se sídlem Okružní 17, 678 01 Blansko	
IČ: 26225310 DIČ: CZ 26225310	kontakt pro účastníky: <b>515 532 600</b>
odpovědný zástupce: Bc. Eva Šebelová, jednatel	e-mail: <b>info@alfservis.cz</b>
společnost je zapsaná u KS v Brně oddíl C, vložka 38106	

a

### Účastník:

#### Jméno/název:

Adresa/sídlo:

Doručovací adresa:

Firma IČ: DIČ: Zapsaný:

Odpovědný zástupce:

klíčové číslo:	rodné číslo:
kontaktní mobil:	e-mail:
<b>OKU kód:</b> OKU kódy pro jednotlivá tel. čísla jsou uvedena v příloze č. 2 – SPECIFIKACE TELEFONNÍCH ČÍSEL	

bankovní spojení:

zmocněnec pro věcná a technická jednání:

(dále jen „účastník“)

## 1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatelem účastníkovi za podmínek stanovených touto smlouvou a Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Alf servis, s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy. Služby budou poskytovány prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací poskytovatele.

### 1.2 Specifikace služeb:

zřízení SIP trunk/přídělení provolbové číselné řady pro telefonní ústřednu.

provoz a údržba přiděleného číselného rozsahu.

terminace volání do pevných a mobilních sítí v ČR a zahraničí prostřednictvím internetu (VoIP).

Poskytovatel poskytuje bez omezení přístup k číslům tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání.

Účastník prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah a omezení služby (maximálně v rozsahu daném telekomunikačním zákonem a technickým omezením přenosového zařízení), která je předmětem smlouvy a že předmět smlouvy je dostatečně vymezen.

1.3 Přenos čísel je realizován ve spolupráci s dodavatelem služeb IPEX, a.s. Podmínky pro přenesení telefonních čísel jsou nedílnou součástí a přílohou této smlouvy. Přenesení telefonních čísel je bezplatné. OKU kód je uveden v příloze smlouvy č.2 SPECIFIKACE TELEFONNÍCH ČÍSEL a je také k dispozici na vyžádání u poskytovatele.

1.4 Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Minimální nabízená úroveň kvality: 95 % za jeden kalendářní měsíc. Minimální zaručená úroveň kvality: 95 % za jeden kalendářní měsíc.

1.5 Poskytovatel může dočasně omezit či přerušit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, při měření nebo při odstraňování závad nebo v případech, kdy hrozí závažné snížení bezpečnosti a integrity jeho sítě nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

1.6 Poskytovatel se zavazuje poskytnout účastníkovi objednanou službu do 10 dnů od podpisu smlouvy za předpokladu technické kompatibility a účastník se zavazuje za poskytnutou službu poskytovateli zaplatit sjednanou cenu.

## 2. Cena

2.1 Provoz a údržba přiděleného číselného rozsahu

Základní hovorné (kredit)

Zřízení virtuální ústředny

Provoz virtuální ústředny měsíčně – paušální platba

přenos telefonního čísla od jiného poskytovatele (k jinému poskytovateli

paušální platba (bez hovorného)

**zdarma**

**Kč měsíčně**

**Kč jednorázově**

**Kč**

**zdarma**

**Kč měsíčně**

2.2 Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočítána ke každé fakturované částce dle platných a účinných právních předpisů v době fakturace. V případě změny DPH se dosavadní DPH nahradí novou sazbou platnou a účinnou v době fakturace. Změna ceny vyvolaná změnou sazby DPH nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.

2.3 Změny cen sjednaných touto smlouvou může kdykoliv navrhnout kterákoliv smluvní strana na základě nařízení ČTÚ anebo na základě změny tržních cen poskytovaných služeb.

## 3. Fakturace

3.1 Služby a činnosti, které jsou jednorázové, budou vyúčtovány samostatnou fakturou po jejich provedení a oznámení účastníkovi

3.2 Pravidelné služby budou vyúčtovány měsíčně, a to vždy po ukončení každého kalendářního měsíce. Cena za služby bude stanovena jako součet měsíčních paušálů za služby dle výčtu v odst. 2.1 a dále ceny za telefonní služby dle výpisu telefonních hovorů uskutečněných za fakturovaný měsíc na základě cen sjednaných touto smlouvou. V případě, že by účastník uskutečnil měsíčně telefonní hovory za nižší částku, než činí základní hovorné (kredit), bude účtována částka základního hovorného (kreditu).

3.3 Splatnost faktur je sjednána na ... dnů ode dne jejich vystavení.

## 4. Servis zařízení

4.1 Servis zařízení bude zajišťovat poskytovatel na základě oznámení závady účastníkem. V pracovní době (pondělí až pátek od 8:00 do 15:00 hod.) nahlásí účastník poruchu telefonicky na číslo poskytovatele 515532600 a potvrdí e-mailem na adresu

[info@alfservis.cz](mailto:info@alfservis.cz)

Podle možností sdělí dobu a příčinu vzniku závady, případně další okolnosti vedoucí k usnadnění odstranění závady.

**4.2** Servisní zásah na odstranění běžné závady bude zahájen v pracovní době bezodkladně, nejpozději však do 8 hodin od nahlášení nebo v termínu dohodnutém se účastníkem, přičemž servisní práce budou probíhat v rámci možností nepřetržitě, avšak v souladu se zákoníkem práce. V případě nahlášení poruchy v poslední pracovní den po 12:00h před následujícími dny pracovního volna bude oprava zahájena až první následující pracovní den.

## 5. Uplatňování reklamace při vadách poskytování služby

Nebude-li moci poskytovatel poskytnout službu dle bodu č. 1 této smlouvy, vyjma ustanovení v předchozím odstavci, a dále pak s výjimkami uvedenými ve Všeobecných podmínkách, které se nepovažují za závadu, zajistí poskytovatel odstranění závady a přiměřeně sníží cenu po dohodě se účastníkem. Nebude-li poskytovatel moci poskytnout službu po více než 20 dnů v kalendářním měsíci, vrátí se měsíční poplatek v plné výši. Uvedené výpadky služby se počítají od okamžiku, kdy je účastník ohlásil poskytovateli (telefonicky na kontakt pro účastníky v záhlaví smlouvy, zasláný e-mail, SMS). Požadavek na vrácení části nebo celého poplatku může účastník uplatnit u poskytovatele nejpozději do dvou měsíců od dodání vyúčtování, jinak právo reklamovat podle zákona zanikne.

## 6. Smluvní pokuty, úhrady při předčasném ukončení smlouvy se závazkem

**6.1** Pokuta za prodlení s placením faktur činí 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení až do dne úhrady.

**6.2** V případě předčasného vypovězení smlouvy na dobu určitou ze strany účastníka, který je právnickou osobou, ukládá se účastníkovi uhradit součet měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.

**6.3** V případě účastníka, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou a pokud smlouva skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, účastník je povinen uhradit jednu dvacetinu součtu paušálních plateb za zúčtovací období zbývajících do konce sjednané doby trvání daného závazku.

## 7. Ostatní ujednání

**7.1** Účastník *souhlasí/nesouhlasí* s uveřejněním osobních údajů ve veřejném telefonním seznamu účastníků. Informace pro zveřejnění v telefonním seznamu je účastník povinen předat poskytovateli nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy.

**7.2** Účastník *požaduje/nepožaduje\** uvést informaci ve veřejném telefonním seznamu účastníků, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.

**7.3** Účastník se zavazuje ve své režii a na své náklady zajistit parametry a kvalitu zařízení přenosové trasy ve vlastnictví účastníka k SIP ústředně poskytovatele tak, aby byla vyhovující pro provozování služby.

**7.4** Účastník prohlašuje, že přidělená účastnická čísla specifikovaná v příloze č. 2 Specifikace telefonních čísel, bude používat pouze na adresách tam uvedených (v souladu s číslovacím plánem ČTÚ).

## 8. Platnost smlouvy

**8.1** Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou ..... měsíců. Po uplynutí sjednané doby určité přechází smlouva automaticky ve smlouvu na dobu neurčitou.

**8.2** Výpovědní doba smlouvy na dobu určitou i neurčitou činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně. Poskytování služeb končí po zániku smlouvy, tj. jakmile budou vyrovnány veškeré vzájemné finanční závazky plynoucí ze smlouvy.

## 9. Závěrečná ujednání

**9.1** Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, platí obecná ustanovení obchodního zákoníku.

**9.2** Obě strany se zavazují projednat na žádost smluvního partnera do jednoho měsíce změnu ceny za poskytované služby (vyplývající např. ze změny tržních cen, změny dostupných služeb, zatížení linek apod.) a předejít tak dohodou o změně cen a služeb jednostranné výpovědi smlouvy.

**9.3** Nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 1 tvoří Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací a Podmínky pro přenesení telefonních čísel. Účastník podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil s uvedenými dokumenty, a že bude tyto smluvní podmínky dodržovat a jimi se řídit.

**9.4** Tato smlouva a dokumenty, které s ní souvisí, se řídí českým právem. Veškeré spory smluvních stran vzniklé z této smlouvy se budou smluvní strany snažit vyřešit vzájemným jednáním s cílem dosáhnout smíru. Nedohodnou-li se smluvní strany v rámci tohoto jednání na způsobu řešení vzájemného sporu ani do 30 dnů od vzniku sporu, pak budou všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní řešeny ČTÚ nebo, není-li dána pravomoc ČTÚ, příslušným soudem.

**9.5** V případě rozporu této smlouvy s Všeobecnými podmínkami mají přednost ujednání této smlouvy.

**9.6** Jakékoliv změny této smlouvy, s výjimkami v této smlouvě uvedenými, lze činit pouze písemnými dodatky.

**9.7** Tato smlouva nebude postupitelná třetí straně bez písemného souhlasu obou smluvních stran.

**9.8** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.

**9.9** Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

## PŘÍLOHY SMLOUVY

Příloha č. 1 Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Alf servis, s.r.o.

Příloha č. 2 Specifikace telefonních čísel

Příloha č. 3 Podmínky pro přenesení telefonních čísel společnosti Alf servis, s.r.o.

V Blansku dne

Poskytovatel:

Účastník:

**Příloha č. 2 – SPECIFIKACE TELEFONNÍCH ČÍSEL**

Účastník se zavazuje, že níže uvedená účastnická čísla budou užívána na níže uvedených adresách:

<b>účetnické číslo</b>	<b>adresa</b>	<b>OKU kód</b>
------------------------	---------------	----------------

---